

RAGAZZI IN RETE

**accompagnare i nostri figli
a un uso consapevole di Internet**

Domenica 12 febbraio 2012

Diffusione di Internet

- Indagine europea di **Eu Kids Online**, ripreso da un articolo del **Corriere** del novembre 2011)
 - Molti cominciano presto, anche prima dei 10 anni (un po' più tardi in Italia)
 - Il 49% usa internet in camera propria, il 33% ovunque con smartphone o tablet
 - Passano molto tempo su internet, mediamente 90 minuti al giorno
 - Il 30% ha contatti con sconosciuti
 - Questi dati concordano con ciò che posso verificare con i ragazzi di scuola media con cui lavoro

Nativi digitali

- I ragazzi di oggi sono definiti dai pedagogisti “nativi digitali” per la loro dimestichezza con le nuove tecnologie
- Si sentono a loro agio con computer, smartphone, tablet, lettori mp3...
- Ciò genera molta (troppa) sicurezza nell'uso di questi strumenti
- Raramente a questa sensazione di sicurezza corrisponde una vera consapevolezza

Migranti digitali

- La maggioranza degli adulti (genitori, insegnanti, educatori) non ha la stessa dimestichezza dei ragazzi con le tecnologie
- È più facile che un adulto chieda aiuto a un ragazzo per risolvere problemi informatici che viceversa
- Per molti adulti usare le nuove tecnologie è come imparare una lingua straniera: sono migranti digitali, più o meno sprovvisti...

Le caramelle dagli sconosciuti

- I genitori, gli educatori, gli insegnanti però hanno sempre messo in guardia i ragazzi dai pericoli della vita
 - Non attraversare col rosso...
 - Non accettare nulla dagli sconosciuti...
 - Copriti bene...
 - ...

perché conoscono le conseguenze che il mancato rispetto di tali regole di comportamento può portare

Cosa dice l'esperto



Ruolo dei genitori

Un territorio inesplorato

- Ma gli adulti non sempre conoscono i territori del mondo virtuale di Internet, si muovono in terreni sconosciuti dei quali ignorano quasi tutto: le cose positive ma anche le insidie
- Capita così che non si sentano in grado di guidare i propri figli e i ragazzi in genere alla scoperta di questo mondo virtuale
- Assumono spesso atteggiamenti troppo rigidi o al contrario troppo permissivi

L'esperto ci dice



Evoluzione di Internet

I vantaggi di internet

- Informazione
- Conoscenza
- Comunicazione
- Condivisione
- Democrazia
- Lavoro
- Collaborazione
- Mercato elettronico
- Scoperta
- Gioco
- Divertimento
- Amicizia
- Economia
- Insegnamento
- ...

Le insidie di internet

- Virus e malware
- Spam e phishing
- Contenuti inadatti
- Furto di identità
- Privacy
- Mancato rispetto dei diritti d'autore
- Perdita di contatto con la realtà
- Molestie
- ...

Virus e malware

- Bloccano o rallentano il computer? Magari fosse solo questo, fanno molto peggio:



- Reindirizzamento
- Furto di identità
- Reati informatici
- ...

Antivirus

- È necessario ma non sufficiente
- Va tenuto aggiornato
- È necessario tenere comportamenti prudenti



Antivirus gratuiti:

- AVIRA PE
- AVAST
- AVG



Spam e phishing

- Messaggi indesiderati, che inducono ad acquistare prodotti generalmente non in vendita (pornografia, medicinali, gioco d'azzardo, ecc...)
- Messaggi fraudolenti che hanno lo scopo di carpire identità (nome utente e password, n. carta di credito) a scopo rapina



"Today I bought everything the spammers offered to sell me. I thought that would make them stop!"

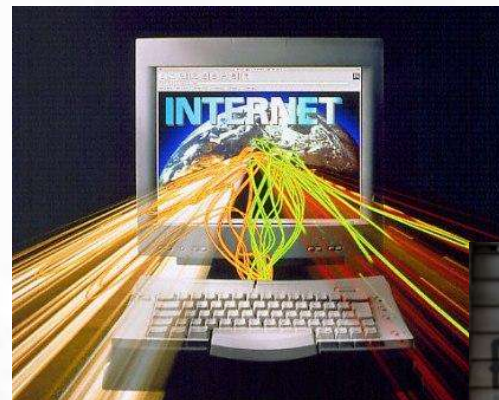
Come difendersi

- Essere coscienti che si tratta **SEMPRE** di frodi
- Non rispondere **PER NESSUN MOTIVO**
- Utilizzare i filtri messi a disposizione dai fornitori di servizi e dai programmi di posta



Contenuti indesiderati

- Pornografia
- Violenza
- Gioco d'azzardo
- Razzismo
- Satanismo
- Ecc...



Come difendersi

- Programmi di Controllo Parentale sul computer usato dai ragazzi
- Filtraggio alla fonte:
 - Impostazione del router di accesso a Internet
 - Accesso a Internet tramite filtri
- Evitare che i ragazzi utilizzino Internet da soli almeno finché non sono consapevoli dei rischi
 - Blocco dell'accesso in determinati orari
 - Posizione del PC
 - Non permettere l'accesso da terminali mobili

Filtraggio alla fonte

Ora attuale: Domenica, Feb 12, 2012 13:17:44

```
[UPnP set event: add_nat_rule] from source 192.168.101.104
Sunday, February 12, 2012 13:17:28
[UPnP set event: del_nat_rule] from source 192.168.101.104
Sunday, February 12, 2012 13:17:23
[UPnP set event: add_nat_rule] from source 192.168.101.104
Sunday, February 12, 2012 13:16:56
[UPnP set event: del_nat_rule] from source 192.168.101.104
Sunday, February 12, 2012 13:16:55
[Internet connected] IP address: 10.188.48.205, Sunday,
February 12, 2012 13:16:49
[UPnP set event: del_nat_rule] from source 192.168.101.104
Sunday, February 12, 2012 13:16:45
[DHCP IP: 192.168.101.104] to MAC address
cc:f9:e8:d9:2e:39, Sunday, February 12, 2012 13:15:16
[LAN access from remote] from 93.58.89.102:60294 to
192.168.101.105:51693, Sunday, February 12, 2012 13:14:37
[LAN access from remote] from 93.58.89.102:59714 to
192.168.101.105:51693, Sunday, February 12, 2012 13:11:12
[LAN access from remote] from 93.58.89.102:59021 to
192.168.101.105:51693, Sunday, February 12, 2012 13:06:39
[UPnP set event: add nat rule] from source 192.168.101.104
```

Impostazione blocco servizi

Tipo servizio	Quakell/III
Protocollo	TCP/UDP
Porta iniziale	27960 (1-65534)
Porta finale	27960 (1-65534)
Tipo di servizio/Definito dall'utente	Quakell/III

Filtra servizi per :

Solo questo indirizzo IP: 192 . 168 . 101 .

Intervallo indirizzi IP: 192 . 168 . 101 . a 192 . 168 . 101 .

Tutti gli indirizzi IP

Blocco di siti

Per ulteriori informazioni sulle funzioni avanzate di filtro dei contenuti e di blocco con parole chiave su NETGEAR, andare alla pagina www.netgear.com/pc.

Blocco con parole chiave

- Mai
 In base alla programmazione
 Sempre

Digitare qui la parola chiave o il nome dominio.

Blocca i siti contenenti le seguenti parole chiave o nomi dominio:

violenza
sesso
pornografia
droga
razzismo

Programmazione

Giorni blocco:

- Ogni giorno
 Domenica
 Lunedì
 Martedì
 Mercoledì
 Giovedì
 Venerdì
 Sabato

Ora del giorno blocco:(usare il formato 24 ore)

- Tutto il giorno

Inizio blocco 0 Ora 0 Minuti
Fine blocco 18 Ora 0 Minuti

Fuso orario

(GMT+01:00) Amsterdam, Berlino, Berna, Roma, Stoccolma, Vienna

- Adatta automaticamente a ora legale

Ora attuale: Domenica, Feb 12, 2012 13:29:07

Violenza

- Insulti
- Ricatti
- Cyberbullismo



Diritti d'autore

- Infrazioni delle normative relative a:

- Musica
- Video
- Software
- Giochi



- Utilizzo non corretto di

- P2P o File sharing
- Torrent



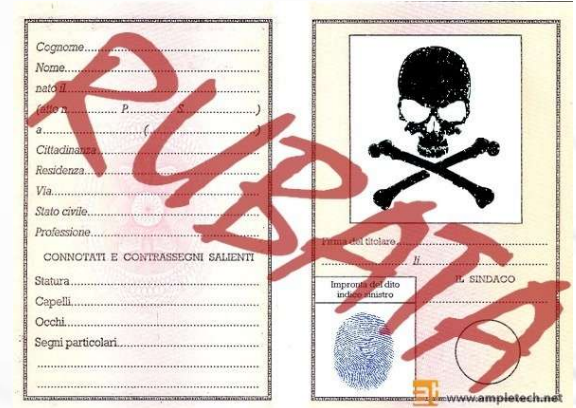
Occorre sapere che...

- La normativa sul mancato rispetto del diritto d'autore è molto severa
- Ciò che si scarica da Internet viene registrato dal proprio ISP e conservato per 5 anni
- Le pene sono pesanti
 - Sequestro PC
 - Blocco accesso a Internet
 - Multe
 - Anche detenzione



Furto di dati personali e di identità

- Indirizzi di posta elettronica
- Profilo di reti sociali (Facebook ma non solo)
- Numero di carta di credito
- Credenziali di accesso (gestione online del conto corrente)



Come difendersi

- Utilizzo di password “robuste” e cambiate spesso
- Attenzione al malware (keylogger) e al phishing

Security & Safety | **Posteitaliane**
Sicurezza Logica

Egregio Cliente,

La preghiamo di esaminare con la massima serietà e immediatamente questo messaggio di posta elettronica che mostra le nuove misure di sicurezza.

Il reparto sicurezza della nostra banca le notifica che sono state prese misure per accrescere il livello di sicurezza dell'online banking, in relazione ai frequenti tentativi di accedere illegalmente ai conti bancari.

Per ottenere l'accesso alla versione più sicura dell'area clienti preghiamo di dare la sua autorizzazione.

 [Accedi ai servizi online »](#) 

Se scegliete di ignorare la nostra richiesta, purtroppo non avremo altra scelta che bloccare temporaneamente il suo account.

Distinti saluti,
BancoPostaonline



Come difendersi

- Utilizzo della tastiera su schermo
- Controllo del nome di dominio e del protocollo utilizzato per l'invio dei dati riservati
- Affidarsi a servizi che prevedono strumenti di sicurezza



O-Key Più

Tutela della privacy

- I ragazzi non sono coscienti del fatto che
 - La privacy è importante
 - Si perde il controllo su ciò che viene caricato in Internet
- Vengono pubblicati:
 - Immagini e video di sé sulle reti sociali
 - Immagini e video di altri, senza chiedere autorizzazione
 - I propri e altrui dati sensibili



Perdita di contatto con la realtà

- Molti ragazzi (50%) trovano più facile essere sé stessi via Internet che nella realtà
- Trovano più facile avere contatti con altri via internet, spesso con sconosciuti



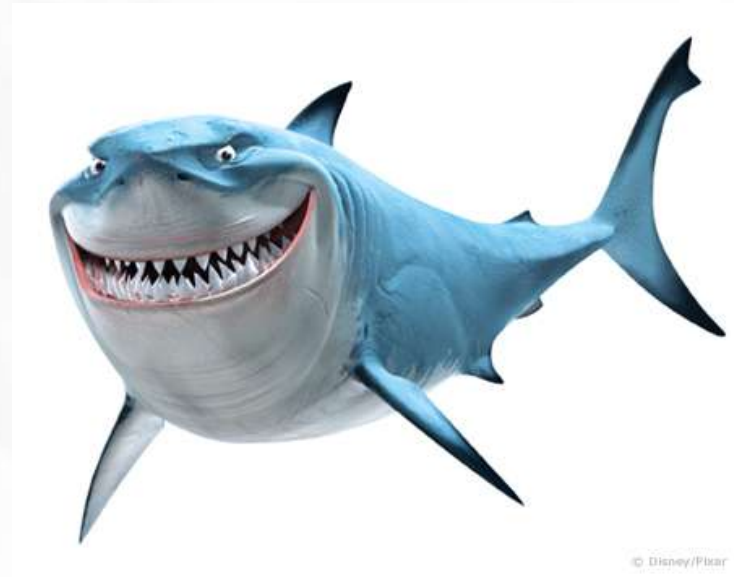
Molestie

- Cyberbullismo



Molestie

- Adescamento



Come difendersi

- Consapevolezza, da parte dei ragazzi
- Osservazione, da parte degli adulti

Cosa dice l'esperto



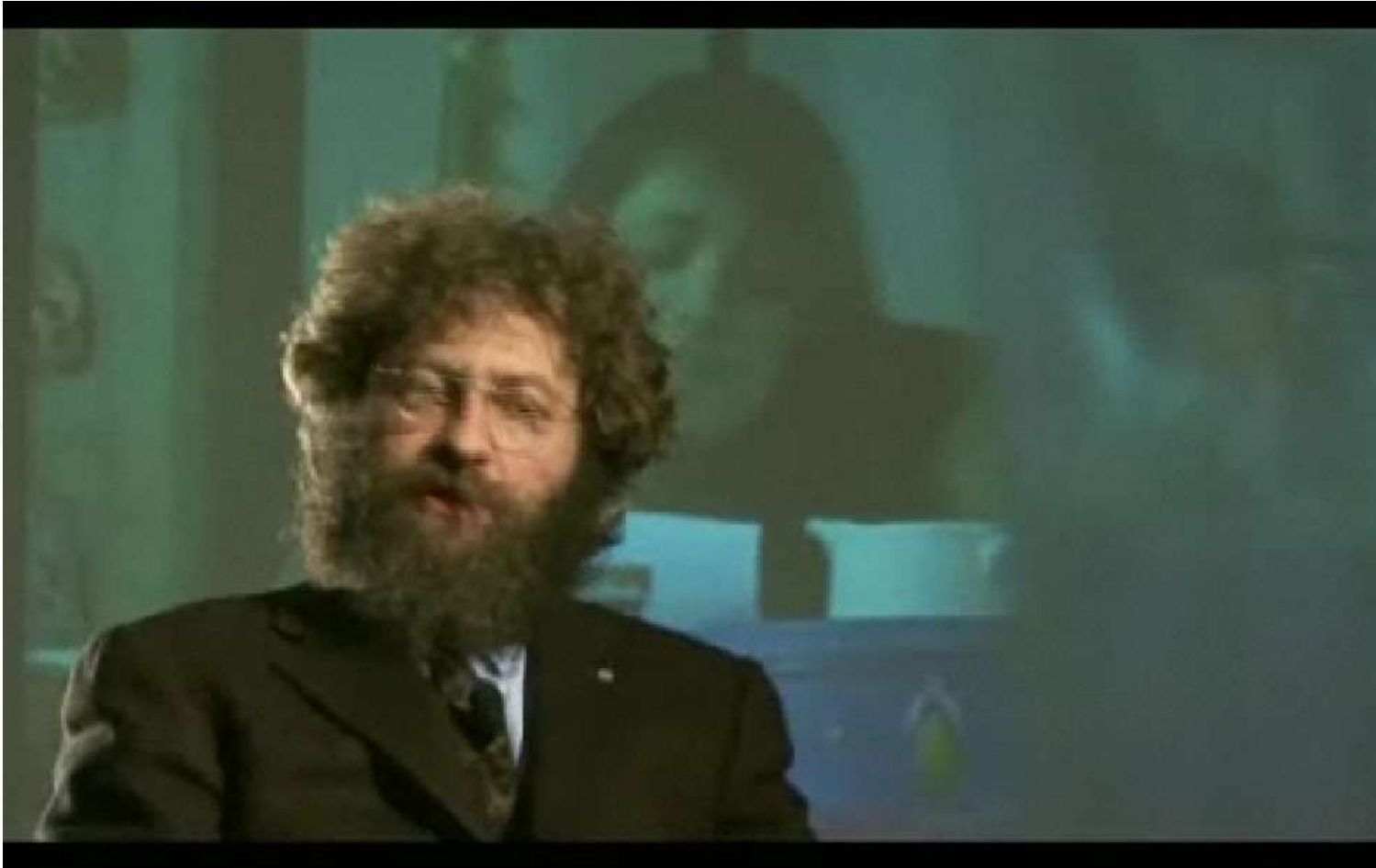
Qual è la fascia d'età più a rischio?

Realtà virtuale

- Credono che tutto ciò che viene fatto in questo modo sia lecito, innocuo, non pericoloso
- Alcuni corrono il rischio di avere una forma di dipendenza



Cosa dice l'esperto



Ruolo del PC nell'interazione tra individui

Reti sociali

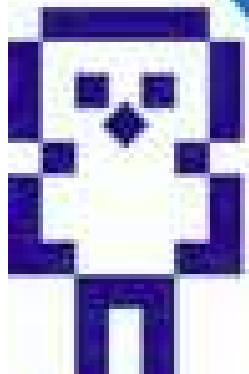
- Utilizzo distorto delle reti sociali, che a volte vengono usate
 - **Troppo**, a danno di altri interessi e dello studio
 - **Al posto** dei contatti reali, “faccia a faccia”
- Utilizzo rischioso
 - Contatti con sconosciuti, che vengono aggiunti alla propria cerchia di amici (40%) e a volte incontrati di persona
 - Scambio di materiale a sfondo sessuale (fenomeno del **sexting**, 20%)

Come funziona

- Ognuno ha una cerchia di amici
- Ciascun amico ha altri amici
- Il proprio profilo può essere visibile a:
 - Amici
 - Amici degli amici
 - Tutti
- Negli ultimi due casi, si corre il rischio di accettare come amici degli sconosciuti



Per capire meglio Facebook



- Alcuni filmati permettono di capire meglio cos'è e come funziona un social network

Siti utili

- <http://sicurezzacittadino.caspur.it/> corsi online per genitori e insegnanti per la sicurezza in ambito informatico, a cura del Caspur (Dipartimento di Informatica, Università Sapienza, Roma)
- <http://www.ragazzieweb.it/> utilizzare Internet con consapevolezza, corso per ragazzi preadolescenti e adolescenti, a cura del MIUR
- <http://www.sicurinelweb.it/progetto.php> percorso per genitori e bambini dalla 4° elementare alla 1° media, a cura del Comune di Cremona e della Polizia Postale
- <http://www.ilfiltro.it/> sito web che contiene utili consigli e anche informazioni tecniche su come “filtrare” l'accesso a Internet da parte dei propri figli
- <http://explore.live.com/windows-live-family-safety> per scaricare il programma di controllo parentale di windows

Siti utili

- <http://www.wildwebwoods.org/popup.php?lang=it> giochi online per imparare a usare internet in modo sicuro
- <http://www.disney.it/CyberNetiquette/> percorso interattivo sul sito web della Disney, per far conoscere ai bambini i pericoli di internet e insegnar loro a difendersene
- <https://www.saicomemeloimmagino.it/v2/new-web-con-guglielmo/> sito web realizzato da genitori e figli, insegna a utilizzare correttamente internet, nella convinzione che solo genitori che la conoscono la sanno spiegare ai propri figli
- <http://www.bitsicuri.net/> serie di lezioni per preadolescenti e adolescenti sui social networks, sulle loro opportunità e i loro rischi
- <http://www.netcity.org> La Fondazione Svizzera per la Protezione dell'Infanzia e Action Innocence hanno realizzato un gioco online per rendere i ragazzi consapevoli dei rischi di internet

Siti utili

- <https://www.gianofamily.org/> servizio di assistenza gratuito per le famiglie relativo a problemi con l'utilizzo di internet
- <http://www.google.it/familysafety/tools.html> istruzioni per impostare la sicurezza nel relativo motore di ricerca e in Youtube
- <http://it.safely.yahoo.com/safety-tips/> pagina sulla sicurezza di Yahoo
- <http://it.bing.com/settings.aspx> pagina per impostare la sicurezza del motore di ricerca
- <http://www.saferinternet.it/tiki-index.php?page=SAFER%20INTERNET%20ITAL> progetto Saferinternet della UE
- <http://www.sicurinrete.it/> Progetto Sicuri in rete per ragazzi, genitori e insegnanti, finanziato dall'UE, Save the children e Adiconsum
- <http://www.easy4.it/> Un sito per genitori insegnanti ed educatori, con link a iniziative, siti web sulla sicurezza in internet

Siti utili

- <http://www.stop-it.org/> altro sito web collegato ai precedenti che tra le altre cose permette di segnalare abusi legati alla pedopornografia, di Save the Children
- <http://it.wikipedia.org/wiki/Sexting> e http://www.azzurro.it/index.php?act=news&title=Il_Sexting_tra_le_nuove_insidi e altri siti web per conoscere meglio il fenomeno del sexting, sempre più diffuso tra gli adolescenti
- <https://sites.google.com/site/ffrittoli/corsi/internet-sicura-per-genitori-e-docenti>
Presentazione sul tema della sicurezza dei ragazzi in Internet